

Pemodelan Proses Bisnis Kuliah *Online* MOOCs menggunakan BPMN (Studi Kasus alison.com)

Sumarsono ^{(1)*}, Dodi Saputro ⁽²⁾, Aulia Faqih Rifai ⁽³⁾

Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta
e-mail : {sumarsono,aulia.faqih}@uin-suka.ac.id, dodisaputraa20@gmail.com.

* Penulis korespondensi.

Artikel ini diajukan 1 September 2023, direvisi 15 September 2023, diterima 18 September 2023, dan dipublikasikan 30 September 2023.

Abstract

Online lectures have been recognized for their existence in independent learning. However, many still don't know the scope of the business process, from the account registration process to taking exams. This article discusses business process modeling using Business Process Modeling Notation (BPMN) in online lectures on the international standard ALISON MOOC models. This research aims to overview the process and business model of MOOC online lectures with ALISON. This type of research is descriptive qualitative, which describes objective conditions based on facts the researcher found in the field. Data is collected through literature study, problem analysis, and business process modeling. This research results in modeling the online college business process at ALISON. The business process elements, from course registration to the exam implementation, are mapped in detail using the BPMN standard. Through modeling using BPMN, the process of creating an account, participant profile, course selection, course registration, learning media, completing assignments and exams, and obtaining a certificate can be described. This article provides helpful information for users interested in business process modeling and its notation in the ALISON online course.

Keywords: MOOCs, Learning Technology, BPMN, Online Courses, Business Process

Abstrak

Kuliah *online* telah diakui eksistensinya dalam merdeka belajar. Namun masih banyak yang belum mengetahui cakupan proses bisnisnya mulai dari proses pendaftaran akun hingga pelaksanaan ujian. Artikel ini membahas pemodelan proses bisnis menggunakan *Business Process Modeling Notation* (BPMN) dalam kuliah *online* model MOOCs ALISON yang berstandar internasional. Penelitian ini bertujuan memberikan gambaran proses dan model bisnis kuliah *online* MOOCs melalui situs ALISON. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yang menggambarkan kondisi objektif berdasarkan fakta peneliti temukan di lapangan. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, analisis masalah, dan pemodelan proses bisnis. Hasil penelitian ini adalah pemodelan proses bisnis kuliah *online* di ALISON. Adapun elemen dari proses bisnis dimulai dari pendaftaran kursus hingga melaksanakan ujian dipetakan secara rinci dalam menggunakan standard BPMN. Melalui pemodelan menggunakan BPMN ini dapat diuraikan proses membuat akun, profil peserta, pemilihan kursus, pendaftaran kursus, media pembelajaran dan menyelesaikan tugas dan ujian, serta memperoleh sertifikat. Secara keseluruhan, artikel ini memberikan informasi yang berguna bagi pengguna yang tertarik dengan pemodelan proses bisnis dan notasinya dalam kursus *online* ALISON.

Kata Kunci: MOOCs, Teknologi Pembelajaran, BPMN, Kursus *Online*, Proses Bisnis

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital yang terus berkembang, platform pembelajaran *online* telah menjadi pilihan populer bagi individu yang ingin meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pengguna (Zhu et al., 2022). Pada tahun yang akan datang, pembelajaran berbasis digital *online* seluler akan menjadi pembelajaran yang memiliki pengguna sangat besar berdampak pada skala mikro dan makro. Pembelajaran *online* ini merupakan budaya baru dalam cara belajar (Sumarsono, Sutrisno & Agung.Fatwanto, 2021), peserta didik memiliki kebebasan menentukan materi yang ingin dipelajari dan dikuasai (Sumarsono et al., 2021). Telah banyak penyedia jasa pembelajaran



online yang secara mandiri dapat diikuti oleh semua orang. Salah satu model pembelajaran *online* adalah *Massive Open Online Courses* (MOOCs). Namun demikian tidak semua orang memiliki kesempatan untuk mengikuti pembelajaran *online* dikarenakan tidak mengetahui prosesnya.

Salah satu platform pembelajaran *online* terkemuka adalah ALISON, yang menyediakan berbagai kursus dalam berbagai bidang yang memiliki fasilitas sesuai dengan gaya belajar peserta (Sumarsono & Firanti, 2021). Namun demikian ketersediaan kursus yang luas dan beragam, proses kepesertaan dan pembelajaran di ALISON masih bisa menjadi tantangan bagi beberapa pengguna. Adanya pengetahuan yang beragam mengenai langkah-langkah yang harus diikuti untuk mengikuti ke kursus tertentu dapat menghambat proses belajar dan mengurangi pengalaman pengguna (Feng et al., 2018).

Pemodelan ini merupakan kegiatan mendasar dalam melihat dan menggambarkan dari kondisi actual (Kirikkayis et al., 2023). Bentuk pemodelan ini menjadi sumber pengetahuan dan dasar pijakan bagi pengembangan tahapan berikutnya yaitu penyusunan desain dan aplikasi, seperti dokumentasi proses bisnis, implementasi dan pengelolaan skenario proses-intensif dan kolaboratif, pengembangan sistem perangkat lunak, analisis proses (Sani et al., 2023). Notasi Pemodelan Proses Bisnis 2.0 yang distandarisasi oleh *The Object Management Group* (OMG) menjadi notasi pemodelan yang banyak diadopsi oleh industri dan akademisi untuk penguatan pembelajaran yang lebih kreatif dan mandiri (Hidayatun et al., 2022).

Dalam rangka menyelesaikan masalah ini, melalui pendekatan penggunaan diagram BPMN dapat membantu dalam menyusun alur yang jelas dan terstruktur untuk memandu pengguna dalam mengikuti kursus di ALISON (Garcia et al., 2023). Diagram BPMN adalah sebuah standar notasi yang digunakan untuk memodelkan proses bisnis dengan menggunakan simbol-simbol grafis yang dapat dengan mudah dipahami oleh semua pihak terkait (Tiftik et al., 2022). Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang langkah-langkah yang harus diikuti untuk mengikuti kursus di ALISON dengan menggunakan diagram BPMN sebagai panduan.

Dengan demikian, paper ini akan memberikan manfaat bagi para pengguna ALISON yang ingin memanfaatkan potensi penuh platform ini untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pengguna. Selanjutnya, paper ini akan menjelaskan secara rinci langkah-langkah penggunaan diagram BPMN dalam konteks proses bisnis kursus MOOCs melalui ALISON. Dengan adanya pemodelan diharapkan pengguna akan merasa lebih percaya diri dan mampu mengoptimalkan pengalaman mereka dalam mengikuti kuliah di ALISON.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan kualitatif deskriptif yang menggambarkan kondisi objektif berdasarkan fakta peneliti temukan di lapangan (Firdaus, 2022). Pengumpulan data dilakukan melalui studi pustaka, analisis kebutuhan pengguna, dan pemodelan proses bisnis. Pemodelan menggunakan diagram BPMN dapat menggambarkan proses bisnis kursus MOOCs di ALISON secara lebih mendetail. Adapun langkah langkah metode penelitian secara terstruktur dan terperinci sebagai berikut:

2.1 Studi Pustaka

Langkah pertama dalam metode penelitian ini adalah melakukan studi pustaka yang komprehensif tentang ALISON sebagai platform pembelajaran *online* dan tentang diagram BPMN sebagai alat untuk memodelkan proses bisnis. ALISON merupakan platform pembelajaran *online* yang didirikan pada tahun 2007 dengan tujuan memberikan akses global kepada individu yang ingin meningkatkan pengetahuan dan keterampilan penggunaanya (ur Rehman et al., 2019). Nama ALISON sendiri merupakan singkatan dari "*Advance Learning Interactive Systems Online*". ALISON menawarkan beragam kursus yang mencakup berbagai bidang, seperti bisnis, teknologi informasi, kesehatan, keuangan, bahasa, sains, dan masih banyak lagi. Platform ini memberikan



kesempatan bagi pengguna untuk belajar secara mandiri dengan mengakses materi pembelajaran berkualitas tinggi secara gratis. Pengguna mendapatkan pengalaman baru yang sangat berharga untuk meningkatkan kompetensi pengetahuan dan keterampilannya. Fleksibilitas sebagai salah satu keunggulan ALISON, memberikan keleluasaan bagi pengguna dalam mengakses kursus dan materi pembelajaran kapan saja dan di mana saja melalui komputer, laptop, atau perangkat seluler dengan koneksi internet. Ini memungkinkan individu untuk belajar sesuai dengan kebutuhan dan jadwal mereka sendiri (Oktaviani, 2021).

Reputasi ALISON di seluruh dunia berkembang sebagai MOOCs (Singh et al., 2019). Telah lebih dari 800.000 orang di seluruh dunia lulus dari kursus sertifikat dan diploma gratis. ALISON juga menawarkan lebih dari 750 program sertifikat dan diploma. Pengguna dapat mengunduh riwayat pembelajaran setelah menyelesaikan kelas sebagai bukti pencapaian belajar dan sekaligus dapat membeli sertifikat sebagai bukti otentik telah menyelesaikan pembelajaran (Sumarsono, 2019). BPMN merupakan notasi grafis yang memiliki standarisasi dalam menggambarkan proses bisnis secara visual (Ismanto et al., 2020) serta menyediakan set simbol dan aturan untuk menggambarkan alur kerja, aktivitas, keputusan, dan aliran informasi dalam suatu proses bisnis (Bakki et al., 2020).

2.2 Analisis Kebutuhan Pengguna

Langkah kedua penelitian ini adalah menganalisis kebutuhan pengguna dalam konteks kepersertaan dan pembelajaran di ALISON. Hal ini dapat dilakukan melalui survei dan studi kasus dengan pengguna yang telah mengikuti kursus di platform tersebut (Hidayatun et al., 2022). Di sini peneliti melakukan secara langsung penggunaan ALISON dengan cara mendaftarkan diri sebagai member di platform ALISON dan sekaligus mengikuti proses pembelajaran dan ujiannya. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengidentifikasi masalah dan tantangan yang dihadapi pengguna selama mengikuti kursus.

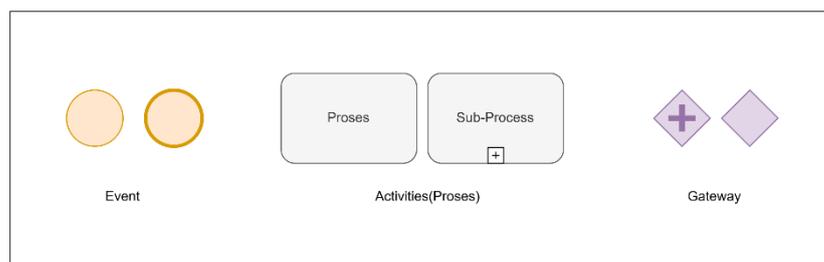
2.3 Pemodelan Proses dengan BPMN

Setelah memahami kebutuhan pengguna, langkah selanjutnya adalah melakukan pemodelan proses pembelajaran menggunakan diagram BPMN. Dalam langkah ini, peneliti akan memetakan langkah-langkah proses pembelajaran ke dalam simbol-simbol dan aliran yang sesuai dengan notasi BPMN (Ismanto et al., 2020).

Diagram BPMN terdiri atas elemen. Elemen ini terbagi atas empat kategori, yaitu *Flow Object*, *Connecting Object*, *Swimlanes*, dan *Artifact* (Tiftik et al., 2022). Berikut penjelasan dari masing masing elemen BPMN.

2.3.1 Flow Object

Flow object merupakan objek yang mengalir pada suatu proses. Notasi yang digunakan adalah *event*, *activity*, dan *gateway* (Gambar 1). *Event* adalah suatu kejadian dan sifatnya pasif (*something that happened*). Sedangkan *activities* adalah kegiatan yang secara aktif dilakukan (*something to do*). *Gateway* merupakan pemecah dari beberapa aktifitas.



Gambar 1 *Flow Object (Event, Activities, dan Gateway)*



2.3.2 Connecting Object

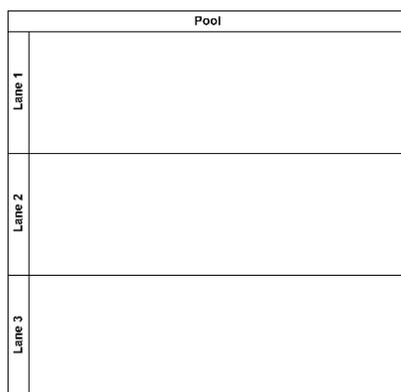
Connecting object adalah penghubung objek yang mengalir dalam suatu proses. Notasi yang digunakan adalah *sequence flow*, *message flow*, dan *association* (Gambar 2). *Sequence flow* adalah konektor yang menghubungkan antar objek yang mengalir dalam satu proses (*pool*). *Message flow* adalah konektor yang menghubungkan antara objek yang mengalir antar proses (beda *pool*). *Association* adalah konektor yang menghubungkan objek yang mengalir ke *artifact*.



Gambar 2 Connecting Object (Sequence Flow, Message Flow, dan Association)

2.3.3 Swimlanes

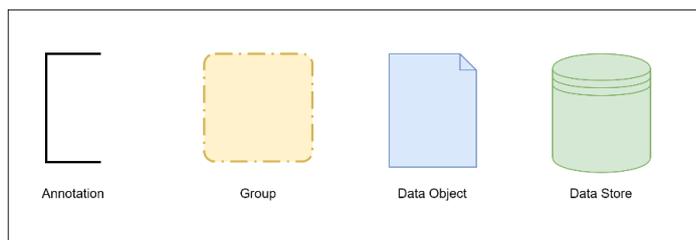
Swimlanes adalah mekanisme untuk mengatur dan memisahkan peran atau orang yang bertanggung jawab atas suatu proses. Notasi yang digunakan adalah *pool* dan *lane* (Gambar 3). *Pool* adalah wadah dari satu proses. Sedangkan *lane* adalah partisi dari suatu proses, yang menunjukkan sub organisasi, posisi, peran, atau penanggung jawab.



Gambar 3 Swimlanes (Pool dan Lane)

2.3.4 Artifact

Artifact adalah informasi tambahan dalam suatu proses. Notasi yang digunakan adalah *annotation*, *group*, *data object*, dan *data store* (Gambar 4). Anotasi adalah penjelasan tentang suatu objek yang mengalir. Sedangkan *group* adalah pengelompokan beberapa objek yang mengalir. Objek data adalah *file* dan dokumen yang digunakan dan dihasilkan oleh suatu aktivitas. Sedangkan *data store* adalah sistem dan aplikasi yang digunakan dan dihasilkan oleh suatu kegiatan.

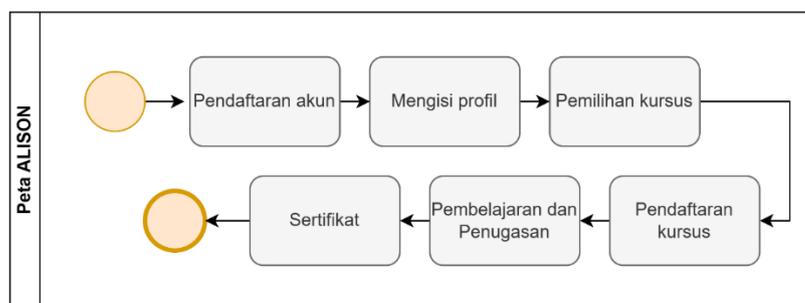


Gambar 4 Artifact (Annotation, Group, Data Object, dan Data Store)



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses bisnis adalah suatu elemen yang penting dalam suatu fungsi yang berjalan suatu pada suatu organisasi. Pemodelan proses bisnis yang baik akan dapat meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan dan kepuasan pelaku organisasi. Platform ALISON menyediakan berbagai kursus, proses untuk mengikuti kursus dilakukan melalui beberapa tahapan yaitu; 1) Pendaftaran Akun, 2) Mengisi Profil, 3) Pemilihan Kursus, 4) Pendaftaran Kursus, 5) Pembelajaran dan Penugasan, dan 6) Sertifikat. Diagram peta ditampilkan pada Gambar 5.



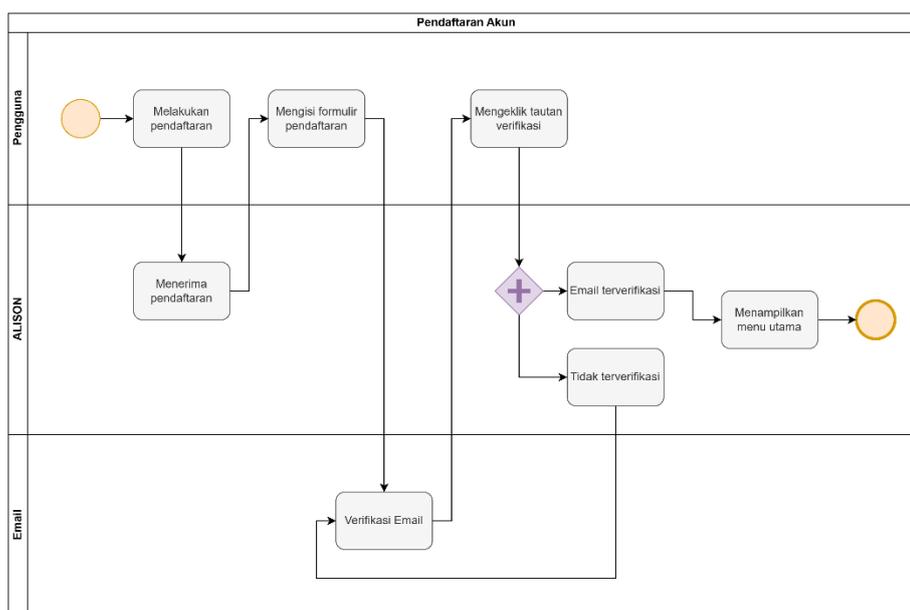
Gambar 5 Peta tahapan kursus ALISON

3.1 Proses Pendaftaran Akun

Alur aktivitas pendaftaran di platform ALISON terdapat di Gambar 6. Pada proses pendaftaran akun terdapat beberapa aktivitas antara lain;

- 1) Peristiwa Awal: "Pendaftaran Dimulai"
 - Peristiwa ini menunjukkan dimulainya proses pendaftaran di ALISON.
- 2) Aktivitas Tugas: "Melakukan Pendaftaran"
 - Pengguna melakukan pendaftaran di platform ALISON.
- 3) Aktivitas Tugas: "Menerima Pendaftaran"
 - ALISON akan menerima pendaftaran dari pengguna.
- 4) Aktivitas Tugas: "Mengisi Formulir Pendaftaran"
 - Pengguna mengisi formulir pendaftaran dengan informasi pribadi, seperti nama, alamat *email*, dan kata sandi.
- 5) Aktivitas Tugas: "Verifikasi *Email*"
 - ALISON mengirimkan *email* verifikasi ke alamat *email* yang diberikan oleh pengguna.
- 6) Aktivitas Tugas: "Mengklik Tautan Verifikasi"
 - Pengguna harus mengklik tautan verifikasi dalam *email* untuk memverifikasi akun mereka.
- 7) Keputusan: "Apakah *Email* Terverifikasi"
 - Keputusan ini mengevaluasi apakah pengguna telah memverifikasi *email* mereka.
 - Jika *email* terverifikasi, alur proses akan melanjutkan ke langkah berikutnya.
 - Jika *email* tidak terverifikasi, pengguna akan diminta untuk memverifikasi *email* sebelum melanjutkan.
- 8) Aktivitas Tugas: "Menampilkan Menu Utama"
 - ALISON akan menampilkan menu selanjutnya.
- 9) Akhir Proses: "Pendaftaran Selesai"
 - Peristiwa akhir ini menunjukkan selesainya proses pendaftaran di ALISON.





Gambar 6 BPMN Pendaftaran Akun

3.2 Proses Mengisi Profil

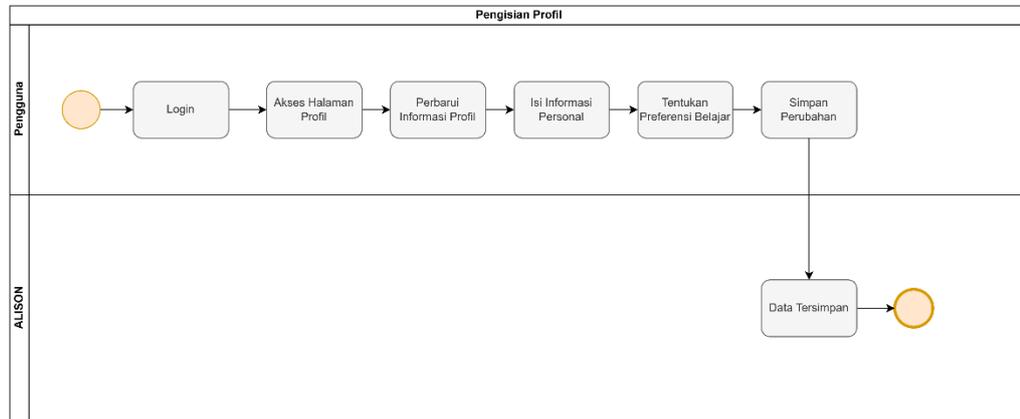
Alur aktivitas untuk mengisi profil di platform ALISON terdapat di Gambar 7. Pada proses mengisi profil akun terdapat beberapa aktivitas antara lain;

- 1) Peristiwa Awal: "Mengisi Profil Dimulai"
 - Peristiwa ini menunjukkan dimulainya proses Mengisi Profil di ALISON.
- 2) Aktivitas Tugas: "Login"
 - Jika pengguna sudah memiliki akun ALISON, masuklah ke akun Anda menggunakan alamat *email* dan kata sandi yang terdaftar.
 - Jika pengguna belum memiliki akun, daftarkan terlebih dahulu dengan mengikuti langkah-langkah pendaftaran yang disebutkan sebelumnya.
- 3) Aktivitas Tugas: "Akses Halaman Profil"
 - Setelah masuk ke akun, akses halaman profil Anda.
 - Biasanya, Anda dapat menemukan opsi "Profil" di menu navigasi, di bagian atas halaman, atau pada *dashboard* Anda.
- 4) Aktivitas Tugas: "Perbarui Informasi Profil"
 - Pada halaman profil, lihat informasi profil Anda yang sudah ada.
 - Klik tombol atau opsi yang sesuai untuk memperbarui atau mengedit informasi profil Anda.
- 5) Aktivitas Tugas: "Isi Informasi Personal"
 - Mulailah dengan mengisi informasi personal Anda seperti nama lengkap, alamat, tanggal lahir, dan informasi kontak lainnya yang diminta.
 - Pastikan untuk memberikan informasi yang akurat dan terbaru.
- 6) Aktivitas Tugas: "Tentukan Preferensi Belajar"
 - Di bagian preferensi belajar, Anda dapat memilih preferensi bahasa, gaya belajar, dan minat atau bidang belajar yang ingin Anda fokuskan.
 - Pilih opsi yang sesuai dengan preferensi Anda.
- 7) Aktivitas Tugas: "Simpan Perubahan"
 - Setelah selesai mengisi atau memperbarui informasi profil, pastikan untuk menyimpan perubahan yang telah Anda lakukan.
 - Klik tombol "Simpan" atau opsi serupa untuk menyimpan perubahan dan memperbarui profil Anda.
- 8) Akhir Proses: "Mengisi Profil Selesai"



- Peristiwa akhir ini menunjukkan selesainya proses pengisian profil di ALISON

Pastikan untuk mengisi profil Anda dengan informasi yang akurat, relevan, dan terkini. Profil yang lengkap dan diperbarui akan membantu Anda mendapatkan pengalaman pembelajaran yang lebih baik di platform ALISON.



Gambar 7 BPMN Mengisi Profil

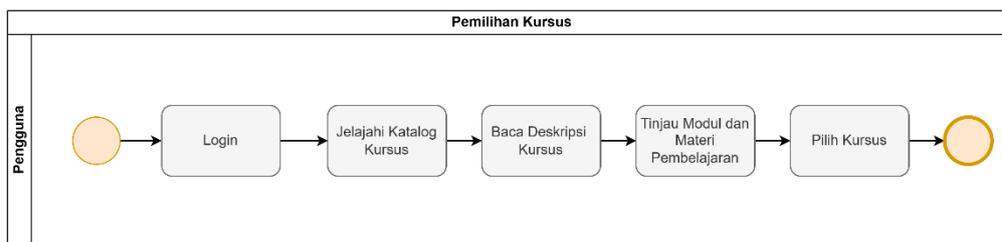
3.3 Proses Pemilihan Kursus

Alur aktivitas untuk pemilihan kursus di platform ALISON terdapat di Gambar 8. Pada proses mengisi profil akun terdapat beberapa aktivitas antara lain;

- 1) Peristiwa Awal: "Pemilihan Kursus"
 - Peristiwa ini menunjukkan dimulainya proses pemilihan kursus di ALISON.
- 2) Aktivitas Tugas: "Login"
 - Jika pengguna sudah memiliki akun ALISON, masuklah ke akun Anda menggunakan alamat *email* dan kata sandi yang terdaftar.
 - Jika pengguna belum memiliki akun, daftarlah terlebih dahulu dengan mengikuti langkah-langkah pendaftaran yang disebutkan sebelumnya.
- 3) Aktivitas Tugas: "Jelajahi Katalog Kursus"
 - Setelah masuk ke akun, Anda akan diarahkan ke *dashboard* atau halaman utama ALISON.
 - Telusuri katalog kursus yang tersedia dengan cara menelusuri kategori, menggunakan fitur pencarian, atau melihat kursus yang direkomendasikan.
- 4) Aktivitas Tugas: "Baca Deskripsi Kursus"
 - Klik pada kursus yang menarik minat Anda untuk membuka halaman kursus.
 - Baca deskripsi kursus untuk memahami tujuan, konten, dan manfaat kursus tersebut.
 - Tinjau juga informasi tentang durasi kursus, tingkat kesulitan, dan prasyarat (jika ada).
- 5) Aktivitas Tugas: "Tinjau Modul dan Materi Pembelajaran"
 - Pada halaman kursus, tinjau modul atau materi pembelajaran yang akan disajikan.
 - Modul atau materi pembelajaran biasanya terstruktur dalam urutan yang logis dan mencakup topik-topik yang relevan dengan kursus tersebut.
- 6) Aktivitas Tugas: "Pilih Kursus"
 - Setelah meninjau informasi kursus dengan cermat, tentukan kursus yang ingin Anda ikuti.
 - Klik tombol "Daftar" atau opsi serupa untuk memilih kursus tersebut.
- 7) Akhir Proses: "Pemilihan Kursus Selesai"
 - Peristiwa akhir ini menunjukkan selesainya proses pemilihan kursus di ALISON

Pastikan untuk memilih kursus yang sesuai dengan minat, kebutuhan, dan tujuan pembelajaran Anda. Tinjau dengan cermat informasi kursus sebelum membuat keputusan untuk memastikan bahwa kursus tersebut sesuai dengan harapan Anda.



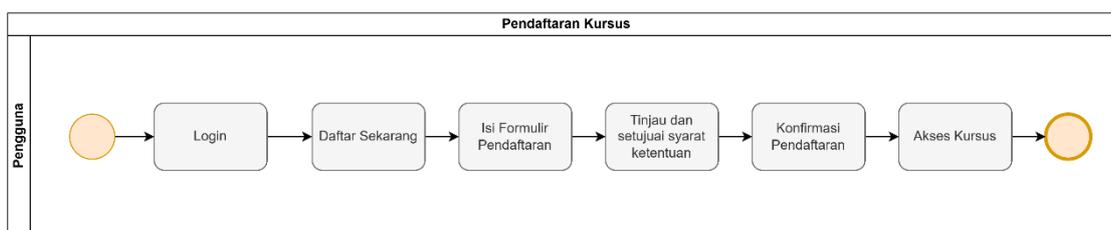


Gambar 8 BPMN Pemilihan Kursus

3.4 Proses Pendaftaran Kursus

Setelah melakukan proses pemilihan kursus langkah selanjutnya melakukan pendaftaran kursus yang dipilih dengan melakukan aktivitas sebagai berikut. Alur aktivitas untuk pendaftaran kursus di platform ALISON pada Gambar 9.

- 1) Aktivitas Tugas: "Daftar Sekarang"
 - Setelah memilih kursus, klik tombol "Daftar Sekarang" atau opsi serupa yang muncul pada halaman kursus.
- 2) Aktivitas Tugas: "Isi Formulir Pendaftaran"
 - Setelah mengklik tombol "Daftar Sekarang", Anda akan diarahkan ke formulir pendaftaran kursus.
 - Isi formulir dengan informasi yang diminta, seperti nama lengkap, alamat *email*, dan informasi kontak lainnya.
- 3) Aktivitas Tugas: "Tinjau dan Setujui Syarat dan Ketentuan"
 - Baca syarat dan ketentuan yang terkait dengan pendaftaran kursus.
 - Pastikan untuk memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan sebelum melanjutkan.
- 4) Aktivitas Tugas: "Konfirmasi Pendaftaran"
 - Setelah mengisi formulir pendaftaran dan menyetujui syarat dan ketentuan, konfirmasi pendaftaran Anda dengan mengklik tombol "Daftar" atau opsi serupa.
- 5) Aktivitas Tugas: "Akses Kursus"
 - Setelah mendaftar, Anda akan diarahkan ke halaman kursus atau modul pertama dalam kursus tersebut.
 - Mulailah dengan membaca instruksi awal, menonton video pengantar, atau memulai modul pembelajaran sesuai dengan petunjuk yang diberikan.



Gambar 9 BPMN Pendaftaran Kursus

3.5 Proses Pembelajaran dan Penugasan

Berikut adalah alur aktivitas untuk Pembelajaran dan penugasan kursus di platform ALISON terdapat di Gambar 10. Pada proses pembelajaran dan penugasan terdapat beberapa aktivitas antara lain;

- 1) Peristiwa Awal: "Pembelajaran dan Penugasan"
 - Peristiwa ini menunjukkan dimulainya proses pembelajaran dan Penugasan kursus di ALISON



- 2) Aktivitas Tugas: "Pilih Modul Pembelajaran"
 - Di halaman kursus, Anda akan melihat daftar modul atau materi pembelajaran yang disajikan dalam urutan yang logis.
 - Pilih modul pertama atau modul yang ingin Anda pelajari terlebih dahulu.
- 3) Aktivitas Tugas: "Pelajari Materi Pembelajaran"
 - Pada setiap modul, Anda akan menemukan konten pembelajaran seperti teks, video, audio, atau sumber daya lainnya.
 - Pelajari materi pembelajaran dengan seksama sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
- 4) Aktivitas Tugas: "Ikuti Latihan"
 - Setelah mempelajari materi, ikuti latihan atau aktivitas interaktif yang diberikan untuk menguji pemahaman Anda.
 - Latihan ini mungkin berupa pertanyaan pilihan ganda, pertanyaan singkat, tugas praktis, atau simulasi.
- 5) Aktivitas Tugas: "Ikuti Ujian atau Tes"
 - Beberapa kursus di ALISON mungkin memiliki ujian atau tes untuk menguji pemahaman Anda secara lebih komprehensif.
 - Ikuti ujian atau tes sesuai dengan petunjuk yang diberikan.
- 6) Aktivitas Tugas: "Tinjau Hasil"
 - Setelah menyelesaikan latihan, ujian, atau penugasan, tinjau hasil dan umpan balik yang diberikan.
 - Periksa jawaban yang benar, poin yang diperoleh, dan saran yang diberikan untuk meningkatkan pemahaman Anda.
- 7) Aktivitas Tugas: "Selesaikan Kursus dan Dapatkan Sertifikat"
 - Setelah menyelesaikan semua modul dan penugasan dalam kursus, Anda akan memperoleh kelulusan.
 - Dapatkan sertifikat yang menunjukkan keberhasilan Anda dalam menyelesaikan kursus di ALISON.
- 8) Akhir Proses: "Pembelajaran dan Penugasan Selesai"
 - Peristiwa akhir ini menunjukkan selesainya proses pembelajaran dan penugasan kursus di ALISON

Pastikan Anda mengikuti alur pembelajaran dan menyelesaikan semua aktivitas yang diperlukan dalam kursus untuk mendapatkan manfaat maksimal dari pembelajaran *online* di platform ALISON.



Gambar 10 BPMN Pembelajaran dan penugasan

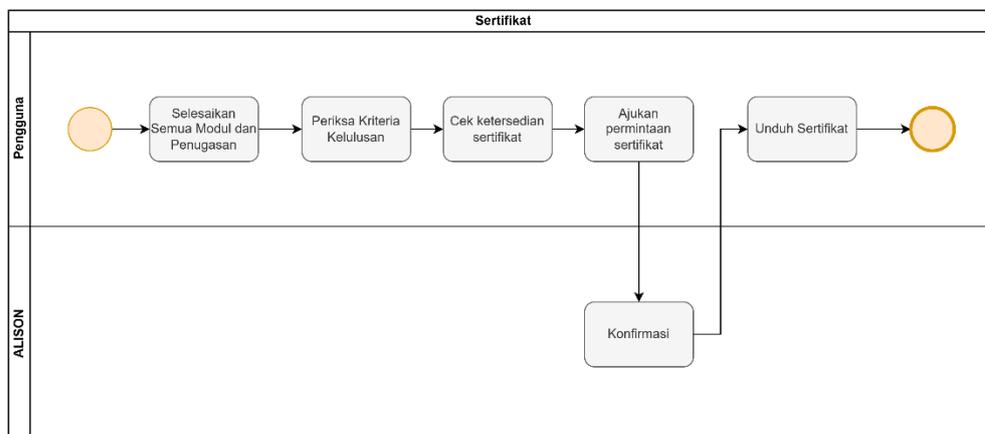
3.6 Proses Sertifikat

Alur aktivitas untuk mendapatkan sertifikat kursus di platform ALISON terdapat di Gambar 11. Pada proses mendapatkan sertifikat terdapat beberapa aktivitas antara lain;

- 1) Peristiwa Awal: "Mendapatkan Sertifikat"
 - Peristiwa ini menunjukkan dimulainya proses Mendapatkan sertifikat kursus di ALISON
- 2) Aktivitas Tugas: "Selesaikan Semua Modul dan Penugasan"
 - Pastikan Anda telah menyelesaikan semua modul pembelajaran dan penugasan yang ada dalam kursus yang ingin Anda dapatkan sertifikatnya.
- 3) Aktivitas Tugas: "Periksa Kriteria Kelulusan"



- Tinjau persyaratan kelulusan yang tercantum dalam deskripsi kursus atau panduan kursus.
 - Pastikan Anda telah memenuhi semua kriteria kelulusan yang ditetapkan, seperti menyelesaikan semua modul, memperoleh nilai tertentu pada ujian atau penugasan, atau memenuhi waktu pembelajaran yang disyaratkan.
- 4) Aktivitas Tugas: "Cek Ketersediaan Sertifikat"
- Periksa apakah kursus yang Anda ikuti menyediakan sertifikat.
 - Tidak semua kursus di ALISON menyediakan sertifikat, jadi pastikan untuk memilih kursus yang menyertakan sertifikat jika Anda ingin mendapatkan pengakuan formal atas keberhasilan Anda.
- 5) Aktivitas Tugas: "Ajukan Permintaan Sertifikat"
- Jika kursus yang Anda ikuti menyediakan sertifikat, ada proses untuk mengajukan permintaan sertifikat.
 - Buka halaman kursus dan temukan opsi atau tautan untuk mengajukan permintaan sertifikat.
- 6) Aktivitas Tugas: "Konfirmasi"
- Setelah mengajukan permintaan sertifikat, tunggulah proses pengolahan dan verifikasi yang dilakukan oleh tim ALISON.
 - Anda akan menerima konfirmasi melalui *email* atau pemberitahuan di akun Anda ketika sertifikat sudah siap.
- 7) Aktivitas Tugas: "Unduh Sertifikat"
- Setelah permintaan sertifikat Anda disetujui, Anda akan diberi tautan atau opsi untuk mengunduh sertifikat.
 - Klik tautan atau ikuti instruksi yang diberikan untuk mengunduh sertifikat dalam format PDF atau format lainnya yang telah ditentukan.
- 8) Akhir Proses: "Sertifikat Selesai"
- Peristiwa akhir ini menunjukkan selesainya proses sertifikat kursus di ALISON



Gambar 11 BPMN Sertifikat

4. KESIMPULAN

Dalam artikel ini, dapat menyimpulkan bahwa penggunaan diagram BPMN dapat membantu menggambarkan proses bisnis kepesertaan dan pembelajaran kursus di platform *online* MOOCs ALISON menjadi lebih mudah dan sederhana. BPMN memberikan panduan yang jelas dan terstruktur untuk mengoptimalkan proses bisnis dan memudahkan pengguna mengikuti pembelajaran. Pemahaman yang lebih komprehensif tentang notasi pemodelan proses bisnis (BPMN) dan memberikan contoh konkret tentang bagaimana BPMN dapat diterapkan dalam model pembelajaran MOOCs di ALISON. Melalui gambaran model menggunakan BPMN ini menjadi referensi bagi warga masyarakat yang memiliki minat mengikuti pembelajaran *online*



dapat lebih optimal dalam budaya belajar masyarakat di era digital, sehingga tidak ada yang sulit lagi belajar *online* melalui bantuan gambaran proses bisnis ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Bakki, A., Oubahssi, L., George, S., & Cherkaoui, C. (2020). A Model and Tool to Support Pedagogical Scenario Building for Connectivist MOOC. *Technology, Knowledge and Learning*, 25(4), 899–927. <https://doi.org/10.1007/s10758-020-09444-8>
- Feng, L., Jiang, H., Wang, J., & Gong, Y. (2018). Design, implementation and evaluation of MOOCs and DBL-based cross-registration. *Computer Applications in Engineering Education*, 26(2), 405–412. <https://doi.org/10.1002/cae.21893>
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>
- Garcia, M. T., Nunes, M. M., Fantinato, M., Peres, S. M., & Thom, L. H. (2023). BPMN-Sim: A multilevel structural similarity technique for BPMN process models. *Information Systems*, 116, 102211. <https://doi.org/10.1016/j.is.2023.102211>
- Hidayatun, N., Susafa'ati, S., & Murtina, H. (2022). Perancangan Aplikasi MOOC untuk Kursus Online Berbasis Android dan iOS Menggunakan Prototyping Model. *Jurnal Digit*, 12(2), 144. <https://doi.org/10.51920/jd.v12i2.291>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Kirikayis, Y., Gallik, F., Winter, M., & Reichert, M. (2023). BPMNE4IoT: A Framework for Modeling, Executing and Monitoring IoT-Driven Processes. *Future Internet*, 15(3), 90. <https://doi.org/10.3390/fi15030090>
- Oktaviani, K. (2021). *Between Coursebook and Alison.com*. K-Media.
- Sani, R. R., Sukanto, T. S., & Emmerig, R. (2023). Desain Knowledge Management System pada Program Studi Sebagai Media Berbagi Pengetahuan. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 11(1), 192. <https://doi.org/10.26418/justin.v11i1.53930>
- Singh, A. D., Abuhamdieh, S., & Raghunathan, S. (2019). Disruptive Learning. In *MOOCs and Open Education in the Global South* (pp. 256–270). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429398919-27>
- Sumarsono, S. (2019). The paradigms of heutagogy and cybergogy in the transdisciplinary perspective. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 52(3), 172–182. <https://doi.org/10.23887/JPP.V52i3.22882>
- Sumarsono, S., & Firanti, A. (2021). Identification of Informatics Engineering Student Learning Styles in the Independent Learning Era. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 54(2), 306. <https://doi.org/10.23887/jpp.v54i2.28672>
- Sumarsono, S., Sutrisno, S., & Fatwanto, A. (2021). Feasibility Study of Massive Open Online Course (MOOC) in Supporting Self Determined Learning in Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN). *Compiler*, 10(2), 109. <https://doi.org/10.28989/compiler.v10i2.1106>
- Sumarsono, Sutrisno, & Agung.Fatwanto. (2021). Feasibility study of Massive Open Online Course (MOOC) in supporting self determined learning in state islamic higher education. *Compiler*, 10(2), 109–116.
- Tiftik, M. N., Erdogan, T. G., & Tarhan, A. K. (2022). A framework for multi-perspective process mining into a BPMN process model. *Mathematical Biosciences and Engineering*, 19(11), 11800–11820. <https://doi.org/10.3934/mbe.2022550>
- ur Rehman, I., Bano, S., & Mehraj, M. (2019). MOOCs: A case study of ALISON platform. *Library Philosophy and Practice*. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac>
- Zhu, M., Sari, A. R., & Lee, M. M. (2022). Trends and Issues in MOOC Learning Analytics Empirical Research: A Systematic Literature Review (2011–2021). *Education and Information Technologies*, 27(7), 10135–10160. <https://doi.org/10.1007/S10639-022-11031-6/FIGURES/12>

